

## Zmluva o dielo

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „ObZ“ a „zmluva“) medzi:

### 1. OBJEDNÁVATEĽ:

**názov:** Sociálne služby mesta Trenčín, m.r.o.  
**sídlo:** Piaristická ulica č. 42, 91101 Trenčín  
**IČO:** 36124702  
**DIČ:** 2021611878  
**zastúpený:** Mgr. Ladislav Pavlík, riaditeľ  
**bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
**číslo účtu:** 4016161368/7500  
**tel.:** 032/6402463  
**e-mail:** ladislav.pavlik@trencin.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

### 2. ZHOTOVITEĽ:

**názov:** tnTEL, s.r.o.  
**sídlo:** Zlatovská 31, 911 75 Trenčín  
**IČO:** 36 319 449  
**IČ DPH:** SK 2020178556  
**DIČ:** 2020178556  
**zastúpený:** Ing. Tomáš Kútny, konateľ  
**bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
**číslo účtu:** 4011754172/7500  
**tel.:** 032 / 7 444 555  
**email:** obchod@tntel.sk

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 12775/R

(ďalej len „zhotoviteľ“)  
(spolu aj „zmluvné strany“)

## Čl. I

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa:
  - a. vykonávať pre objednávateľa údržbu a opravu telekomunikačných a informačných systémov objednávateľa uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „TIS“),
  - b. poskytovať bezplatné telefonické alebo emailové konzultácie pri problémoch vzniknutých na TIS objednávateľa,

- c. poskytovať pravidelné servisné prehliadky TIS servisným technikom zhotoviteľa podľa rozsahu, periodicity a v čase uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy,
  - d. poskytnúť objednávateľovi zľavu vo výške 5% na nové hardvérové alebo softvérové komponenty zakúpené od zhotoviteľa a zľavu vo výške 10% na práce objednané objednávateľom nad rozsah prác vykonávaných zhotoviteľom v zmysle tejto zmluvy.
2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi odplatu za vykonané dielo za podmienok stanovených touto zmluvou.

## Čl. II

### Miesto a čas vykonania diela

1. Miestom vykonania diela v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) a c) zmluvy sú priestory a objekty objednávateľa na adrese: Sociálne služby Mesta Trenčín, m.r.o. , Piaristická 42, 911 01 Trenčín – Zariadenie opatrovateľskej služby, Zariadenie pre seniorov na Lavičkovej ul. č. 10, Trenčín, Detské Jasle na ul. 28. októbra , Trenčín podľa rozsahu hodín uvedených v prílohe č. 2 resp. č. 1 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ:
  - a. začne s výkonom diela v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) zmluvy v lehote do 24 hodín od nahlásenia potreby opravy alebo údržby objednávateľom,
  - b. bude poskytovať bezplatné telefonické konzultácie pri problémoch vzniknutých na TIS objednávateľa v zmysle Čl. I bod 1 písm. b) zmluvy od 8:00 hod do 17:00 hod počas pracovných dní a od 8:00 hod do 17:00 hod počas soboty, nedele a sviatkov,
  - c. bude poskytovať pravidelné servisné prehliadky TIS v zmysle Čl. I bod 1 písm. c) zmluvy v čase uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## Čl. III

### Odplata za vykonanie diela

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľovi patrí za vykonanie diela v zmysle Čl. I bod 1 zmluvy mesačne odplata vo výške **82,70 € bez DPH** (slovom osemdesiatdva eur a sedemdesiat centov).

## Čl. IV

### Fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude zhotoviteľovi uhrádzať odplatu dohodnutú podľa Čl. III zmluvy platbou na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví zmluvy, a to do 14 dní odo dňa doručenia faktúry zhotoviteľa objednávateľovi.
2. Právo vystaviť faktúru objednávateľovi vzniká zhotoviteľovi prvým dňom kalendárneho mesiaca.
3. Faktúra musí obsahovať náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, inak objednávateľovi neplynie lehota na úhradu odplaty, a to až do času odstránenia nedostatkov tejto faktúry. O skutočnosti, že faktúra neobsahuje všetky náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, informuje objednávateľ zhotoviteľa bez zbytočného odkladu.

## Čl. V

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) až c) zmluvy vykoná v súlade s platnými technickými normami, odbornou starostlivosťou, v najvyššej kvalite a prostredníctvom osôb s náležitým vzdelaním a pracovnými skúsenosťami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými osobami objednávateľa sú Ing. Edita Prekopová, Ing. Ján Čap .
3. Zodpovedné osoby objednávateľa ohlasujú zhotoviteľovi potrebu opravy a údržby TIS, realizujú telefonickú alebo emailovú konzultáciu pri problémoch vzniknutých na TIS a spolupracujú so zhotoviteľom pri výkone servisných prehliadok v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) až c) zmluvy. Zodpovedné osoby objednávateľa sú povinné poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pri výkone jeho povinností v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) až c) zmluvy, najmä sú povinné sprístupniť zhotoviteľovi priestory, miestnosti a budovy potrebné na výkon jeho povinností.
4. Zhotoviteľ je po každej oprave, údržbe a servisnej prehliadke TIS v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) a c) zmluvy povinný vystaviť objednávateľovi protokol, ktorý obsahuje:
  - a. meno a podpis osoby, ktorá opravu, údržbu alebo servisnú prehliadku TIS vykonala,
  - b. čas oznámenia potreby opravy alebo údržby TIS
  - c. dobu trvania opravy, údržby alebo servisnej prehliadky TIS s vyznačením času jej začatia,
  - d. stručné zhrnutie obsahu vykonanej opravy, údržby alebo servisnej prehliadky TIS,
  - e. konštatovanie o odstránení/neodstránení zistených chyby,
  - f. podpis zodpovednej osoby objednávateľa.

Zodpovedná osoba objednávateľa je oprávnená pred podpisom protokolu v zmysle tohto bodu overiť vykonanú opravu, údržbu alebo servisnú prehliadku a ak tieto nezodpovedajú obsahu protokolu, môže odoprieť podpis tohto protokolu. O tejto skutočnosti zodpovedná osoba objednávateľa informuje zhotoviteľa bez zbytočného odkladu. Ak sa pri následnej kontrole tejto skutočnosti preukáže, že vykonaná oprava, údržba alebo servisná prehliadka nezodpovedali obsahu protokolu, je zhotoviteľ bez zbytočného odkladu povinný zabezpečiť nápravu zistených skutočností. Ak sa pri následnej kontrole tejto skutočnosti preukáže, že vykonaná oprava, údržba alebo servisná prehliadka zodpovedali obsahu protokolu, je zodpovedná osoba objednávateľa povinná protokol podpísať.

5. V prípade, ak sa pri oprave, údržbe alebo servisnej prehliadke TIS vyskytne potreba výmeny akejkoľvek súčiastky TIS (napr. elektronické súčiastky, káble, technické zariadenia a pod.), zhotoviteľ odporučí objednávateľovi potrebu zakúpenia pokazenej súčiastky TIS s jej presnou technickou špecifikáciou. Objednávateľ zabezpečí kúpu takejto súčiastky bez zbytočného odkladu a následne vyzve zhotoviteľa na dokončenie opravy, údržby alebo servisnej prehliadky TIS.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu so zhotoviteľom neumožní tretím osobám taký prístup do TIS, ktorý by mohol zmať, poškodiť, alebo iným spôsobom znehodnotiť opravu, údržbu alebo servisné prehliadky TIS vykonané zhotoviteľom.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že na vzájomnú komunikáciu pri výkone práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú používať telefónne čísla a emailové adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú doručovať a preberať písomnosti na adresách uvedených v záhlaví zmluvy.

## Čl. VI

### Zodpovednosť za vady diela, spôsobenú škodu a zmluvná pokuta

1. Zodpovednosť za vady diela sa spravuje príslušnými ustanoveniami ObZ.
2. Zodpovednosť za škodu sa spravuje § 373 a nasl. ObZ.
3. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 50 €, ak zhotoviteľ nevykoná opravu alebo údržbu TIS nahlásenú v zmysle Čl. V bod 3 zmluvy spôsobom uvedeným v Čl. V bod 7 zmluvy v lehote podľa Čl. II bod 2 písm. a) zmluvy alebo v prípade neposkytnutia telefonickú alebo emailovej konzultácie v zmysle Čl. II bod 2 písm. b) zmluvy alebo nevykonania servisnej prehliadky TIS v zmysle Čl. II bod 2 písm. c) zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

## Čl. VII

### Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, následne písomne požiada zhotoviteľa, aby vady vzniknuté vadným vykonaním diela odstránil v lehote 3 dní odo dňa požiadania objednávateľom a dielo vykonával riadnym spôsobom a zhotoviteľ diela tak neurobí v tejto lehote.
2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
  - a. pri vykonaní opravy, údržby alebo servisnej prehliadky TIS zistí nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne,
  - b. objednávateľ nezabezpečil zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností v zmysle Čl. I bod 1 písm. a) až c) zmluvy,
  - c. ak objednávateľ je v omeškani s úhradou splatnej faktúry najmenej 30 dní.

## Čl. VIII

### Doba trvania a skončenie zmluvy


1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 1 roka odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zverejnená na internetovej stránke objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje zmluvu zaslať na zverejnenie do 5 dní bezodkladne po jej podpise zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## Čl. IX

### Záverečné ustanovenia

1. Zhotoviteľ prehlasuje, že bol plne oboznámený so súčasným stavom TIS objednávateľa.
2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami ObZ.
4. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 zhotoviteľ.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu pred podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Trenčíne, dňa 14.12.2017 Sociálne služby mesta Trenčín



**Sociálne služby mesta Trenčín, m.r.o.**  
Mgr. Ladislav Pavlík, riaditeľ



**tnTEL, s.r.o.**  
Ing. Tomáš Kútny, konateľ

**Príloha č. 1 - Rozsah, periodicita a čas servisných prehliadok TIS servisným technikom zhotoviteľa**

PORADIE PREHLIADOK	ROZSAH PREHLIADOK	ČAS VYKONANIA PREHLIADOK
1. prehliadka	Profylaktika*	6 hod.
2. prehliadka	Profylaktika*	6 hod.
3. prehliadka	Profylaktika*	6 hod.
4. prehliadka	Profylaktika*	6 hod.

\*Čas je možné využiť na práce mimo profylaktiky po dohode s dodávateľom.

Príloha č. 2  
k zmluve o dielo zo dňa 1.1.2014

HHIT

Názov spoločnosti:	SOCIÁLNE SLUŽBY MESTA TREŇČÍN, m.r.o.
Adresa/umiestnenie:	Piaristická 42, Trenčín
Kontaktná osoba:	Mgr. Ladislav Pavlík
Tel./fax:	

Informačné technológie	
Rozsah:	

**Použité OS na PC/sieť:**

OS na PC					2,7	Sieťové prostredie		0
Typ	PC WIN	PC INE	Server	NAS	iné *	Áno	Nie	iné **
Počet	13	0	1	1	0	0	0	0

\* založba dát

\*\*

OS Windows 95, 98, 2000, XP; Server NT4, 2000; Iné - Linux, Novell ...

**Aktívne prvky/Internet/SW**

							3,3
Typ	Akt. prvky	PTV CAM	PTV DVR		WiFi AP		iné ***
Počet	4	0	1		4	0	0

\*\*\* - video server, záznam PTV

Akt. prvky - počet portov (hub, switch); InternetA - sieťovo/lokálne sprístupnené kontá; InternetN - sieťovo zakázané kontá; Antivír SW - počet PC, na ktorých je inštalovaný antivírový SW

Proxy + - SW proxy a mail server

**Doplnkové zariadenia a služby:**

Doplnky									1,1
Typ	Tlač. lokal	Tlač. sieť	Typ	SS	SED	Periférie	MMT	UPS	iné ****
Kapacita	15	0	Počet	0	0	0	0	1	0

\*\*\*\*

Tlač. Lokal - lokálna tlačiareň, Tlač. sieť - sieťová tlačiareň,

WLAN - wireless LAN (bezdrôtový prístup ISP), Remote a. - vzdialená správa, UPS - záložný zdroj,

**TELEKOMUNIKÁCIE**

Doplnky								0,09
Typ	PBX analog	PBX IP	Typ	VSTUP ISDN	VSTUP iný	DECT	TARIF	iné *****
Kapacita	1	0	Počet			4	0	0

\*\*\*\*\* fax

<b>CELKOVÁ VÁHA:</b>	<b>7,19</b>
----------------------	-------------

**SERVISNÝ POPLATOK**  
**ČASOVÁ NÁROČNOSŤ**

1/12 - Mesačne

**82,70 €**

2 hod.

1/4 ročne

**248,10 €**

6 hod.

V Trenčíne dňa: 1. december 2013

Vypracoval: .....

- nárok na servisné hodiny v paušálnej sadzbe vzniká bez ohľadu na druh vykonávanej práce, rozlíšenie druhu vykonávanej práce vzniká pri prácach nad rámec paušálneho poplatku. Vyžiadané práce navyše budú spoplatnené podľa cenníka prác v servisnej zmluve. Nevyčerpané hodiny v rámci paušálneho poplatku nie sú prenositeľné do ďalšieho obdobia.

**HHIT - Hot Hours paušál - Informačné technológie:**

V paušálnom poplatku je zahrnuté:

- pravidelné mesačné/štvrtálne prehliadky bez výzvy
- poskytovanie Hot Line telefonických konzultácií
- garancia započatia riešenia problému do 24 hod
- garancia zliav podľa servisnej zmluvy

